

Вх. № .....  
Офис .....  
(Попълва се от „Европът-2000“ АД)

**ПРИМЕРЕН ОБРАЗЕЦ**

## РЕКЛАМАЦИОННО ПИСМО

по Констативен протокол при предаване на пратка от дата .....

Днес, ..... 20..... г., в град ..... рекламнтът:

Фирма/ Име на физическо лице	
Лице за контакти	
Адрес	
Телефон	

**I.** Предявявам към „Европът-2000“ АД следните искове:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**II.** Декларирам, че:

1. съм заплатил/а всички дължими суми по товарителницата, без отлагане или прихващане;
2. не съм получавал/а и няма да получа обезщетение по настоящата рекламация от застрахователно дружество.

**III.** За целите на проверката (при рекламации за повредена, ограбена, унищожена пратка или част от нея) предоставям на „Европът-2000“ АД рекламираната пратка/ рекламираната част от пратка.

**IV.** Прилагам следните документи (при рекламации за повредена, ограбена, унищожена, загубена пратка, или част от нея):

1. заверено копие на фактура/ стокова разписка за стойността на рекламираната пратка или част от нея;
2. за пратки с обявена стойност в товарителницата – заверено копие на фактура/ стокова разписка/ опис, идентични с представения документ при изпращането на пратката и вписан като данни в поле „Други условия“ на товарителницата.

**V.** Предпочитам обезщетението по предявената рекламация да ми бъде изплатено (*отбелязва се валидното*):

- в брой в офиса на „Европът-2000“ АД по подаване на рекламационното писмо;
- по банкова сметка\*:

Банка ....., IBAN .....,  
BIC .....

\* Изплащането на обезщетение на рекламнт, имащ договор за куриерски услуги с „Европът-2000“ АД, може да се извърши по банков път и по сметката, посочена в договора.

**VI.** Уведомен съм от служител на „Европът-2000“ АД, че ще получа писмен отговор на рекламационното си писмо в 30-дневен срок от подаването му.

**VII.** Декларирам, че съм запознат с условията, посочени в Раздел IX. „Процедури за рекламации и обезщетения” на Общите условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, предоставяни от „Европът-2000” АД, публикувани на сайта [www.evropat.com](http://www.evropat.com).

**РЕКЛАМАНТ:**

Име и фамилия, подпис, печат /за фирми/: .....

*\* Настоящото рекламационно писмо е примерен образец, изготвен съгласно чл. 61 от Общите условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, предоставяни от „Европът-2000” АД.*

\*\*\*\*\*

***Попълва се от служителя, приемащ рекламацията:***

Декларирам, че:

1. съм приел настоящото рекламационно писмо съгласно Стандарта за рекламация на „Европът-2000” АД и съм проверил:

1. дали е спазен срокът за подаване на рекламация – 6 месеца от датата на приемането на пратката;
2. дали са платени всички дължими суми по товарителницата;
3. дали са приложени всички необходими допълнителни документи, посочени в рекламационното писмо.

2. за целите на проверката в Отдел „Качество” приех (*отбелязва се валидното*):

1. рекламираната пратка;
2. частта от пратката, обект на рекламация;
3. проверката не изисква предоставяне на пратката.

3. регистрирах настоящото рекламационно писмо в Регистъра на предявените рекламации на офиса, след което рекламантият се подписа в него;

4. вписах входящ номер и дата на настоящото рекламационно писмо, същите като въведените в Регистъра на предявените рекламации на офиса;

5. предадох на рекламанта документ с вписан входящия номер на рекламационното писмо.

Забележка: .....  
.....  
.....

**СЛУЖИТЕЛ:**

Име и фамилия, длъжност, подпис: .....